

# DIVERTIMENTO SICURO

## Piano di Riapertura in Salute e Sicurezza

### Gentile Ospite,

la **sicurezza** e la **salute** tua e di tutti i nostri **Ospiti** è da sempre la **priorità di Gardaland Resort**.

In quest'ottica è stato sviluppato il nostro "**Piano di Riapertura in Salute e Sicurezza**", in adempimento ai contenuti e alle indicazioni riportati nel "Documento Tecnico" emesso dall'**INAIL**, nel documento "Progetto per la riapertura delle attività produttive della **Regione Veneto**" e in accordo ad indicazioni e suggerimenti forniti dall'**International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA)**, nonché a studi e ricerche scientifiche disponibili in materia e a protocolli ad oggi elaborati ed implementati da primarie realtà industriali italiane ed internazionali.

In questo documento troverai riepilogati le principali **strategie e protocolli di sicurezza/sanificazione** che abbiamo deciso di adottare e di cui **TI PREGHIAMO DI PRENDERE VISIONE**.

Il piano verrà prontamente adeguato alle nuove indicazioni governative, regionali e locali ogni qualvolta si rendesse necessario.

### Dispositivi di protezione individuale



#### Obbligo di indossare la mascherina

Tutti gli Ospiti di età superiore ai 6 anni, devono **obbligatoriamente indossare la mascherina** per l'intera permanenza all'interno del Parco.

La mascherina **può essere rimossa esclusivamente** e limitatamente al momento del **pranzo** e della cena o al momento del consumo di qualsiasi cibo o bevanda, mantenendo scrupolosamente la **distanza minima** di sicurezza di almeno **1mt**.

Qualora l'Ospite sia sprovvisto di mascherina, deve provvedere **all'acquisto** della stessa presso il negozio **Adventure Store**.

I nostri Steward si assicureranno che la mascherina venga **sempre indossata** correttamente da tutti gli Ospiti, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.



### OBBLIGO DI INDOSSARE I GUANTI DOVE RICHIESTO

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente **indossare i guanti** monouso messi a disposizione dal Parco **ove espressamente indicato**.

I nostri Steward si assicureranno che i guanti vengano sempre **indossati** correttamente **se richiesti**, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.

## Rilevazione della Temperatura Corporea



### Controllo non invasivo della temperatura

Utilizziamo telecamere a doppia ottica e telecamere termografiche per rilevare, senza alcun contatto, la **temperatura corporea** agli Ospiti prima del loro **ingresso** al Parco.

## Distanziamento Sociale



### Significativa riduzione della capacità giornaliera del Parco

**Diminuiamo** in modo significativo **l'affluenza massima giornaliera** al Parco per ridurre il rischio di assembramento e garantire ai nostri Ospiti il **distanziamento sociale**.



### Implementazione di un nuovo sistema di prenotazione

Per ridurre la congestione all'ingresso principale del Parco e garantire un'esperienza eccezionale a tutti i nostri Ospiti, abbiamo implementato un sistema di **prenotazione sul web** con l'indicazione vincolante del **giorno di visita**.



### Riduzione dei posti auto c/o il parcheggio

I posti auto disponibili sono in **numero ridotto** per garantire il corretto distanziamento agli Ospiti che scendono o salgono dalle loro autovetture.

Sono comunque **garantiti i posti auto** riservati ai nostri Ospiti **disabili**.



### Applicazione della distanza minima di almeno 1mt in tutte le file

Sono posizionati chiari indicatori di **distanziamento in tutte le file** di accesso: al Parco, alle attrazioni, alle toilette, ai bar e ristoranti, ai negozi, ai punti informazione...

per agevolare i nostri Ospiti nel mantenimento della distanza di sicurezza gli uni dagli altri.

I nostri Steward si assicureranno che venga sempre mantenuto il distanziamento sociale, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.



### Applicazione del corretto distanziamento sociale nei nostri Bar&Ristoranti

I nostri bar e ristoranti sono riconfigurati per garantire la **giusta distanza tra i tavoli**.

Alcuni **posti a sedere** sono **interdetti** per assicurare la distanza di almeno 1mt tra gli Ospiti.



### Prenotazione del servizio ristorativo o servizio take away

Tutti gli Ospiti dovranno effettuare - tramite **QODA APP** o direttamente al **punto ristoro** scelto scansando il **QR code** all'ingresso - la **prenotazione del proprio turno per un servizio ristorativo** o di "**cibo d'asporto**", limitando la permanenza in fila.



### Applicazione del corretto distanziamento sociale sulle nostre Attrazioni

Abbiamo sviluppato piani personalizzati per ciascuna delle nostre attrazioni per garantire al massimo il rispetto del **distanziamento sociale**.

Tra le strategie implementate per garantire la distanza minima di sicurezza, è prevista l'**interdizione** di intere **file** e/o **posti a sedere** sui veicoli delle attrazioni.



### Prenotazione dell'accesso alle attrazioni

Tutti gli Ospiti effettueranno - tramite **GARDALAND APP** (iOS, Android) - la **prenotazione** del proprio turno su ciascuna **attrazione**, in modo da recarsi all'imbarco quando indicato, evitando la permanenza in fila.



### Riduzione dell'afflusso di Ospiti in negozi, punti foto, toilette e in qualsiasi struttura al chiuso

L'**afflusso** di Ospiti nelle strutture al chiuso (negozi, punti foto, toilette,...) è **limitato** per garantire in ogni momento il distanziamento sociale.



### Separazione di Ospiti e Staff con barriere di plexiglass

All'interno delle **attività** commerciali (bar, ristoranti, negozi...) e di servizio all'Ospite (uffici informazione, Welcome Desk,...) sono presenti **barriere di plexiglass** per garantire la distanza tra i nostri **Ospiti** e lo **Staff**.



### Distanziamento degli Ospiti nelle aree di intrattenimento

Agli Ospiti che assistono agli spettacoli, tutti rigorosamente all'aperto, è garantita la **distanza minima di almeno 1mt** grazie alla presenza di chiari **indicatori di distanziamento** e all'**interdizione** di alcuni **posti a sedere** ove previsti.

## Sanificazione



### Presenza di squadre di pulizia per la sanificazione continua delle aree comuni

Sono presenti apposite squadre di **pulizia** per garantire in via continuativa la **sanificazione** di tutti i punti di contatto più elevati come sedie, corrimano, panchine, tavoli, cestini dei rifiuti, sia nelle **aree comuni** esterne sia interne.



### Presenza di stazioni igienizzanti per le mani in tutto il Parco

Sono presenti in tutto il Parco un elevato numero di appositi **dispenser di gel igienizzante** per mani liberamente accessibili a tutti gli Ospiti.



### Monitoraggio e sanificazione continui delle toilette

Tutte le toilette del Parco sono presidiate dal nostro personale che ne garantisce la **sanificazione continua**.



### Sanificazione e disinfezione continue delle attrazioni

Dopo ogni giro, il personale delle attrazioni provvede alla **sanificazione e disinfezione** dei **punti di contatto** come barre, poggiatesta, sedili, chiusure di sicurezza... per garantire all'Ospite successivo di vivere l'esperienza in totale sicurezza.



### Incentivazione dell'igienizzazione delle mani prima dell'accesso alle attrazioni

Per massimizzare la sanificazione delle nostre file di accesso alle attrazioni, forniamo e incoraggiamo l'uso di **igienizzante per le mani** sia all'ingresso sia all'uscita di ciascuna ride.



### Eliminazione di condimenti, bibite, posate, tovaglioli, tovaglette, self-service

Tutti i condimenti, le bibite, le posate, i tovaglioli, le tovaglette...sono conservati in modo sicuro e **consegnati all'Ospite** unitamente al pasto o esclusivamente su richiesta.



### Eliminazione del servizio a buffet

In nessuno dei bar e ristoranti presenti nel Parco è previsto il servizio a buffet / self-service, al fine di **evitare il contatto** degli **Ospiti** con il **cibo**.



### Raccomandazione dell'utilizzo di pagamenti tramite carte, smartphone e smartwatch

In tutte le **attività** commerciali del Parco (biglietterie, bar, ristoranti, negozi, punti foto, games...) è possibile e fortemente consigliabile **pagare tramite carte, smartphone e smartwatch** evitando il più possibile l'uso del contante per garantire una maggiore igiene.



### Riconfigurazione dei "games"

Presso tutti i "games" (giochi) viene effettuata un'efficace **sanificazione**: tutti gli oggetti di gioco ed i premi consegnati sono rigorosamente disinfettati. Prima di giocare, tutti gli Ospiti sono dotati di **guanti monouso** ed è garantita tra loro la **distanza minima di sicurezza**.

## Segnaletica, comunicazione e informazione all'Ospite



### Segnaletica

All'interno del Parco è diffusamente presente una **segnaletica** che ricorda agli Ospiti di mantenere indossata la **mascherina**, di rispettare il **distanziamento sociale**, di lavarsi e **igienizzarsi** frequentemente **le mani** e tutte le altre regole per vivere una giornata di divertimento in totale sicurezza.



### Indicazioni di sicurezza sui monitor interni al Parco

Tutti i monitor collocati all'interno del Parco mostrano continuamente le **regole da rispettare** per vivere una giornata di divertimento in totale sicurezza.



### Informazioni pre-visita

Gli Ospiti hanno la possibilità di **prendere visione** di tutte le più importanti indicazioni a cui attenersi per vivere una giornata di divertimento in sicurezza:

- visitando il sito web **gardaland.it**
- chiamando il Call Centre di Gardaland Resort al numero **045.6449777**
- inviando un'email a **infobox@gardaland.it**
- rivolgendosi agli **Uffici Informazioni** situati prima dei tornelli di accesso al Parco

# BUON DIVERTIMENTO... **SICURO!**

### ATTENZIONE!

#### Requisito per i visitatori

Le misure di sicurezza messe in atto in risposta alla pandemia di Covid-19 hanno lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti gli Ospiti che visitano Gardaland Resort.

**È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.**

Pertanto, **nel caso in cui un individuo non rispetti queste misure di sicurezza, ci riserviamo il diritto di richiedere a tale individuo di lasciare Gardaland Resort** in conformità a questi termini e condizioni.

#### Accettazione del rischio

Le misure di sicurezza che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato.

Pertanto, **chiunque visiti Gardaland Resort riconosce di farlo a proprio rischio.**